



Тарифи на послуги (операції), які надаються АТ «БАНК 3/4» фізичним особам (приватним клієнтам), що обслуговуються в рамках тарифного плану «Зарплатна картка Mastercard»

Затверджено рішенням Тарифного Комітету протокол №11 від „12” жовтня 2023 р.

Тарифи діють з „23” жовтня 2023 р.

№	Операції та послуги, що входять до пакета послуг	Тарифи для типів платіжних карток, що входять до пакету		ПДВ	Порядок сплати
		Mastercard World Debit	Mastercard Debit Platinum		
1. Відкриття/закриття поточних рахунків, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки					
1.1.	Відкриття поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки (грн.)	Не тарифікується		-	-
1.2.	Закриття поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки	Не тарифікується		-	-
1.3.	Незнижувальний залишок (від суми залишку власних коштів на рахунку)	Не встановлюється		-	-
1.4.	Проценти за технічний (несанкціонований/недозволений) овердрафт, річних у грн.:	50 %		Без ПДВ	Нараховується щоденно
1.5.	Плата за обслуговування недіючого поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки	250,00 UAH (за кожен недіючий рахунок, але не більше загального фактичного залишку на недіючому рахунку (в гривневому еквіваленті))		Без ПДВ	Щомісячно, в перший робочий день поточного місяця (згідно умов, що передбачені Правилами обслуговування фізичних осіб)
2. Операції по оформленню та обслуговуванню банківських платіжних карток					
2.1.	Оформлення основної банківської платіжної картки (термін дії 2 роки)	Не тарифікується	750,00 UAH	Без ПДВ	Оплата одноразово не пізніше дня активування картки
2.2.	Оформлення/переоформлення додаткової банківської платіжної картки (термін дії 2 роки)	50,00 UAH	750,00 UAH	Без ПДВ	Оплата одноразово не пізніше дня активування картки
2.3.	Переоформлення банківської платіжної картки за ініціативою АТ «БАНК 3/4» (в разі компрометації картки, тощо)	Не тарифікується		Без ПДВ	-
2.4.	Термінове оформлення банківської платіжної картки протягом 24 годин (видача терміново оформлених карток здійснюється лише у Головному офісі АТ «БАНК 3/4»)	200,00UAH		Без ПДВ	При замовленні картки

2.5.	Переоформлення ПІН-коду	20,00 UAH	Без ПДВ	При поданні заяви на відновлення ПІН-коду
3. Операції за поточним рахунком, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки				
Внесення готівки на поточні рахунки:				
3.1.	операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки в АТ «БАНК 3/4» через POS – термінали та/або термінал самообслуговування Банку	Не тарифікується	-	-
3.2.	операції за яким здійснюються без використанням банківської платіжної картки в АТ «БАНК 3/4» через касу Банку	Не тарифікується	-	-
Зарахування безготівкових коштів на поточні рахунки:				
3.3.	операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки	Не тарифікується	-	-
3.4.	через термінали самообслуговування за договорами, укладеними з ТОВ «ФК «ФЕНІКС» та ТОВ «СВІФТ ГАРАНТ» (мережа терміналів самообслуговування «City24»)	1 % від суми	Без ПДВ	Оплата одноразово у день надання послуги
Видача готівки з поточних рахунків:				
3.5.	з рахунку в касах мережі відділень АТ «БАНК 3/4» без використання банківської платіжної картки (у разі її втрати та/або оформлення/переоформлення)	Не тарифікується	-	-
3.6.	з рахунку в мережі відділень АТ «БАНК 3/4», через POS – термінали та банкомати АТ «БАНК 3/4»	Не тарифікується	-	-
3.7.	з рахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах інших банків на території України (без врахування комісії інших банків)	5 UAH	-	-
3.8.	з рахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах закордоном ² (без врахування комісії закордонного банку, та комісії платіжної системи ³)	2% + 25,00 UAH	Без ПДВ	При здійсненні операції
3.9.	з рахунку в торгівельно - сервісній мережі через торговий POS – термінали (якщо послуга передбачена)	1% + 5,00 UAH	Без ПДВ	При здійсненні операції
Розрахунки в торгівельно - сервісній мережі :				
3.10.	через торгові POS – термінали та інше розрахункове обладнання українських банків	Не тарифікується	-	-
3.11.	через POS- термінали та інше розрахункове обладнання закордонних банків ³ (без врахування комісії закордонного банку, та комісії платіжної системи)	Не тарифікується	-	-
4. Інші операції за поточними рахунками, операції за якими здійснюються з використанням банківської платіжної картки				
4.1.	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «БАНК 3/4» (перша зміна ПІНу не тарифікується)	20,00 UAH	Без ПДВ	При здійсненні операції
4.2.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку через банкомати АТ «БАНК 3/4»	Не тарифікується	-	-

4.3.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку через банкомати інших банків на території України та закордоном	3 UAH	Без ПДВ	При здійсненні операції
4.4.	Блокування банківської платіжної картки шляхом постановки її в електронний Стоп-лист	Не тарифікується	-	-
4.5.	Надання сервісу GSM-banking (інформування про операції за рахунком на мобільний телефон Клієнта) ⁴	20,00 UAH	Без ПДВ	Щомісячно, в перший робочий день поточного місяця
4.6.	Розгляд претензійної операції в разі, якщо операція була невірно зазначена клієнтом як неуспішна чи несанкціонована	500,00 UAH	Без ПДВ	Після отримання результатів розслідування неуспішної операції
4.7.	Плата за додаткові послуги МПС Mastercard та/або Процесингового центру (проведення процедури запиту документів, оскарження неуспішної операції, тощо)	500,00 UAH	з ПДВ	При отриманні Банком відповідного повідомлення від платіжної системи або Процесингового центру за кожен запит
4.8.	Підключення послуги Інтернет-Банкінг	Не тарифікується	-	-
5. Платежі в національній валюті				
5.1.	Переказ безготівкових коштів з поточних рахунків за дорученням клієнтів в інші банківські установи	0,5% від суми переказу (мін. – 50,00 UAH, макс. – 200,00 UAH)	Без ПДВ	Оплата одноразово у день надання послуги
5.2.	Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів на власні рахунки та рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в АТ «БАНК З/4»	Не тарифікується	-	-
5.3.	Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів на поточні рахунки суб'єктів господарювання, що відкриті в АТ «БАНК З/4»	Не тарифікується	-	-
5.4.	Переказ коштів за допомогою системи «Інтернет-банкінг» в інші банківські установи	2,00 UAH	-	При здійсненні операції
5.5.	Переказ коштів за допомогою системи «Інтернет-банкінг» на власні рахунки та рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в АТ «БАНК З/4»	Не тарифікується	-	-
5.6.	Переказ безготівкових коштів з рахунку на картки інших українських банків за допомогою системи «Інтернет-банкінг»	1 % від суми + 5,00 UAH	Без ПДВ	При здійсненні операції
6. Інші послуги				
6.1.	Надання першої довідки про відкриття/закриття рахунку/зміни рахунку не за ініціативою Клієнта	Не тарифікується	-	-
6.2.	Надання довідок, пов'язаних з обслуговуванням клієнта: - в паперовому вигляді - в електронному вигляді кожний наступний примірник виданої довідки	350,00 UAH 250,00 UAH 10,00 UAH	Без ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.3.	Видача виписок за рахунком на вимогу не більше одного разу протягом календарного місяця	-	-	Не тарифікується
6.4.	Видача виписок за рахунком на вимогу більше одного разу протягом календарного місяця у електронній формі	-	-	Не тарифікується

6.5.	Видача виписок за рахунком на вимогу більше одного разу протягом календарного місяця у паперовій формі	100,00 UAH	Без ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.6.	Видача дублікатів документів за операціями Клієнта у паперовій формі	100,00 UAH	Без ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.7.	Оформлення довіреності на здійснення операцій по рахунках клієнтів (в т.ч. депозитних)	200,00 UAH	з ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.8.	Продаж бланків векселів	25,00 UAH	з ПДВ	За кожний екземпляр. Оплата одноразово у день надання послуги
6.9.	Надання дублікату договору, укладеного з Банком, в разі його втрати Клієнтом (завірений Банком в паперовому вигляді)	100,00 UAH	з ПДВ	За кожний договір. Оплата одноразово у день надання послуги
6.10.	Перевірка документів, щодо виконання валютних операцій Клієнтів	Визначається окремо за кожну операцію в залежності від вартості договору (частини договору), що перевіряється	Без ПДВ	Комісія утримується банком у разі необхідності перевірки (додаткової перевірки) документів що є підставою для проведення операцій
6.11.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним рахунком без застосування банківської платіжної картки: - за довіреністю, окрім пенсіонерів - за довіреністю для пенсіонерів	350,00 UAH 50,00 UAH		За кожний екземпляр. Оплата одноразово у день надання послуги

¹ неактивним вважається поточний рахунок з використанням банківської платіжної картки, по якому протягом одного року поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунку – понад один рік чи більше. Якщо залишок по неактивному поточному рахунку з використанням банківської платіжної картки менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному поточному рахунку з використанням банківської платіжної картки. Комісія не застосовується, якщо поточний рахунок з використанням банківської платіжної картки арештовано.

² при здійсненні міжнародних операцій з використанням банківської платіжної картки, перерахунок суми операції з валюти транзакції у валюту розрахунків із Mastercard здійснюється за курсом Mastercard. Подальший перерахунок суми з валюти розрахунків із Mastercard у валюту поточного рахунку, операції за яким здійснюється з використанням банківської платіжної картки (у разі, якщо вони відмінні) здійснюється по комерційному курсу Банку на дату обробки вимоги щодо списання коштів з поточного рахунку Клієнта, операції за яким здійснюється з використанням банківської платіжної картки. Для рахунків, відкритих у іноземній валюті, для оплати комісійної винагороди Клієнт доручає АТ «БАНК 3/4» здійснювати договірне списання суми у іноземній валюті, достатній для виконання останнім зобов'язань перед АТ «БАНК 3/4», провести її подальший продаж на міжбанківському валютному ринку України від імені Клієнта за комерційним курсом, що склався на міжбанківському валютному ринку на дату проведення операції та направити гривневий еквівалент проданої іноземній валюті на покриття заборгованості Клієнта перед АТ «БАНК 3/4» шляхом зарахування коштів від його імені на рахунки з обліку доходів банку без попереднього зарахування на поточний рахунок Клієнта в гривнях.

³ Банк-посередник - це банк нерезидент, що не являється банком-кореспондентом АТ «БАНК 3/4» та може виставити додаткову комісію за переказ платежу через свій рахунок. Ця комісія додатково стягується з Клієнта в день її списання закордонним банком з АТ «БАНК 3/4». Комісія списується у національній валюті за курсом НБУ на день її стягнення. Валютою розрахунків комісійної винагороди АТ «БАНК 3/4», згідно даних тарифів, є національна валюта України – гривня.

⁴ при підключенні сервісу GSM - banking з карткового рахунку клієнта списується плата за надання сервісу протягом місяця, в якому було здійснено підключення сервісу. Якщо на момент підключення сервісу та/або сплати за надання сервісу GSM - banking на картковому рахунку клієнта сума залишку коштів є меншою, ніж передбачено

Тарифом 4.5., сервіс не надається або припиняється. Незабезпечення клієнтом на картковому рахунку на момент підключення сервісу та/або сплаті за надання сервісу GSM - banking у поточному місяці суми залишку коштів, достатньої для сплати за надання сервісу GSM - banking, являється волевиявленням клієнта відмовитись від отримання повідомлень Банку про здійснені операції, починаючи з поточного місяця. Поновлення надання сервісу/підключення сервісу GSM - banking та списання плати за надання сервісу відбувається протягом Операційного часу в день відповідного звернення клієнта до Банку. При цьому залишок коштів на картковому рахунку клієнта має бути достатнім для сплати за надання сервісу в поточному місяці. В разі звернення клієнта в після Операційний час, поновлення надання сервісу/підключення сервісу та списання за надання сервісу здійснюється протягом Операційного часу наступного банківського робочого дня.